

El Patronato de la Fundación acordó en el año 2021 comenzar a trabajar bajo un Sistema de Calidad en la Gestión y se comprometió en el cumplimiento de los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001.

Para impulsar el cumplimiento de la Misión y Visión de la Fundación, la consecución de los fines fundacionales y los objetivos de la Fundación y desde los valores de Inclusión social, Transparencia, Dignidad y Honestidad, la entidad ha determinado una Política de Calidad con los siguientes compromisos:

- ✓ Apoyar en todo momento a las personas con discapacidad, respetando sus derechos, voluntades, preferencias y deseos.
- ✓ Ofrecer este apoyo a las familias y/o cuidadores atendiendo sus necesidades y expectativas, utilizando como ejes fundamentales de esta relación la calidad de su propia vida y la igualdad de oportunidades.
- ✓ Dar apoyo también a las personas que intervienen en la atención directa de las personas con discapacidad, tanto profesionales como voluntarios, para que puedan desarrollar su labor profesional desde la calidad, pero también desde la calidez.
- ✓ Trabajar de acuerdo con los valores de la entidad siendo coherentes con los mismos.
- ✓ Reivindicar los derechos de las personas con discapacidad y sus familias, a través de la sociedad civil y política.
- ✓ Cumplir siempre y en todo momento con los requisitos legales vigentes.
- ✓ Mantener un enfoque de mejora continua del Sistema de Gestión y los servicios desempeñados, siendo la gestión de calidad responsabilidad de todos los miembros de la organización.
- ✓ Comunicar convenientemente las directrices que se establecen en la Política de la Fundación a todos quiénes la integran y difundirla.
- ✓ Potenciar e impulsar la presencia de la organización ante las diferentes administraciones públicas.
- ✓ Someterse anualmente a procesos de auditoría rigurosos e independientes, tanto económicos como de los servicios que se ofrecen, que aseguren la transparencia en la gestión y en la atención, así como el uso adecuado de los recursos de los que se dispone.
- ✓ Procurar, para garantizar la sostenibilidad de la organización, que los procesos y actuaciones que se realicen garanticen una gestión eficaz y eficiente.